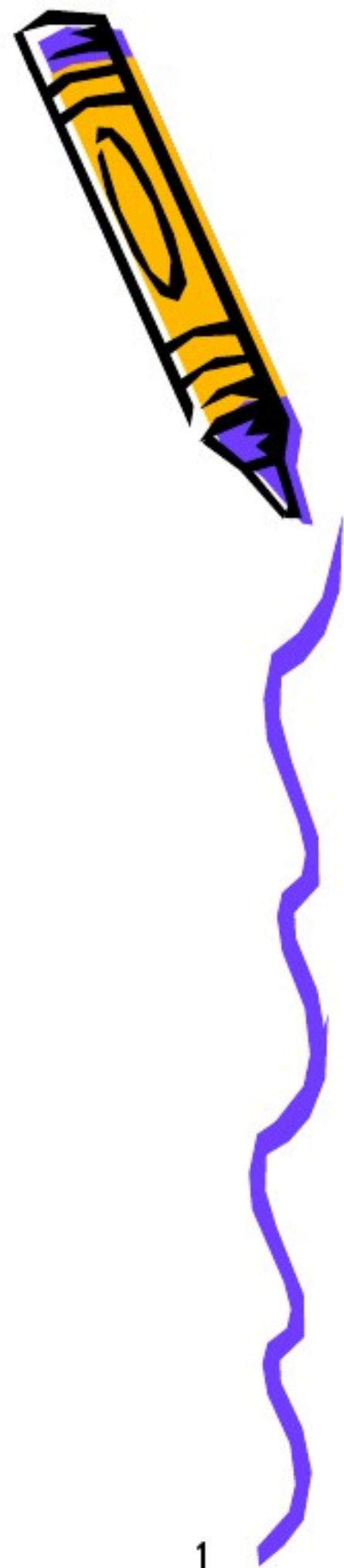


ECN变更流程

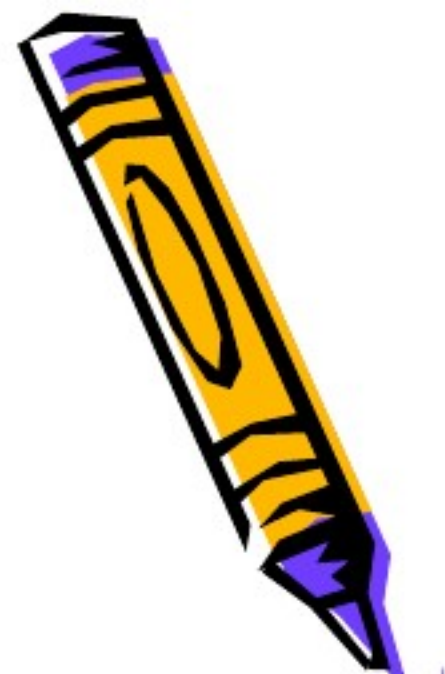
2009/12/31



ECR/ECN定义

ECR: engineering change request / 工程变更申请

ECN: engineering change notice / 工程变更通知



ECR提出时机:

组织内体系运行的所有活动需要变更时

ECN提出时机:

组织内体系运行的所有活动在需要变更时且变更申请已得到批准



工程变更流程



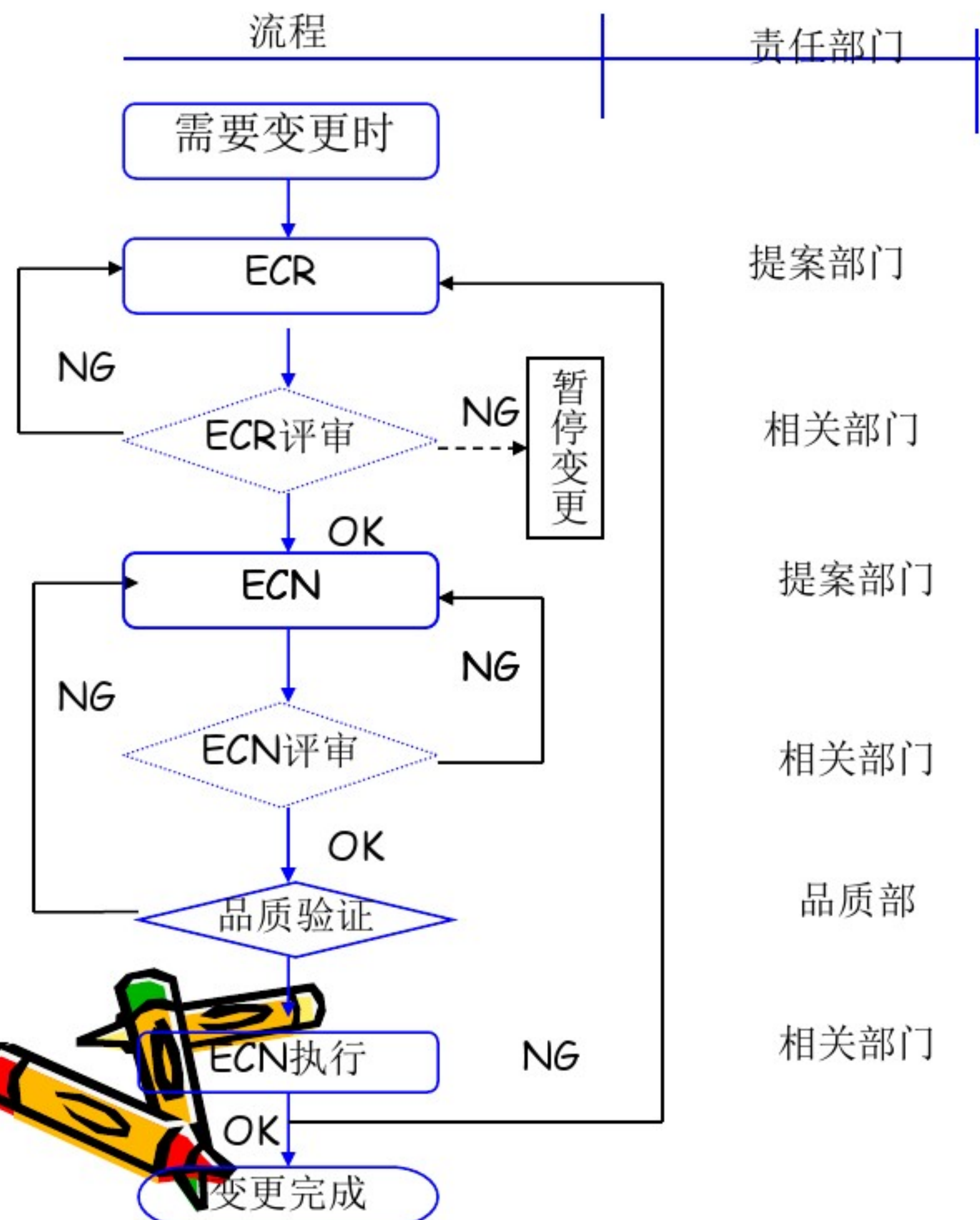
- 工程变更分为：
 - 1、组织内变更：即厂内变更，厂内为了达到更好的制程条件，更好的达成质量目标，促使体系的有效性而发出的变更。
 - 2、组织外变更：即客户变更，客户对某产品为了达到一定效果，而要求供方进行的变更。旨在提高顾客满意度。

我司内外变更对比

变化 \ 项目	厂内变更	厂外变更
提案单位	厂内各部门	业务或客服
变更审批	需评审必要时知会顾客	对客户要求进行评审
版本变化	A1--A2--A3	A--B--C



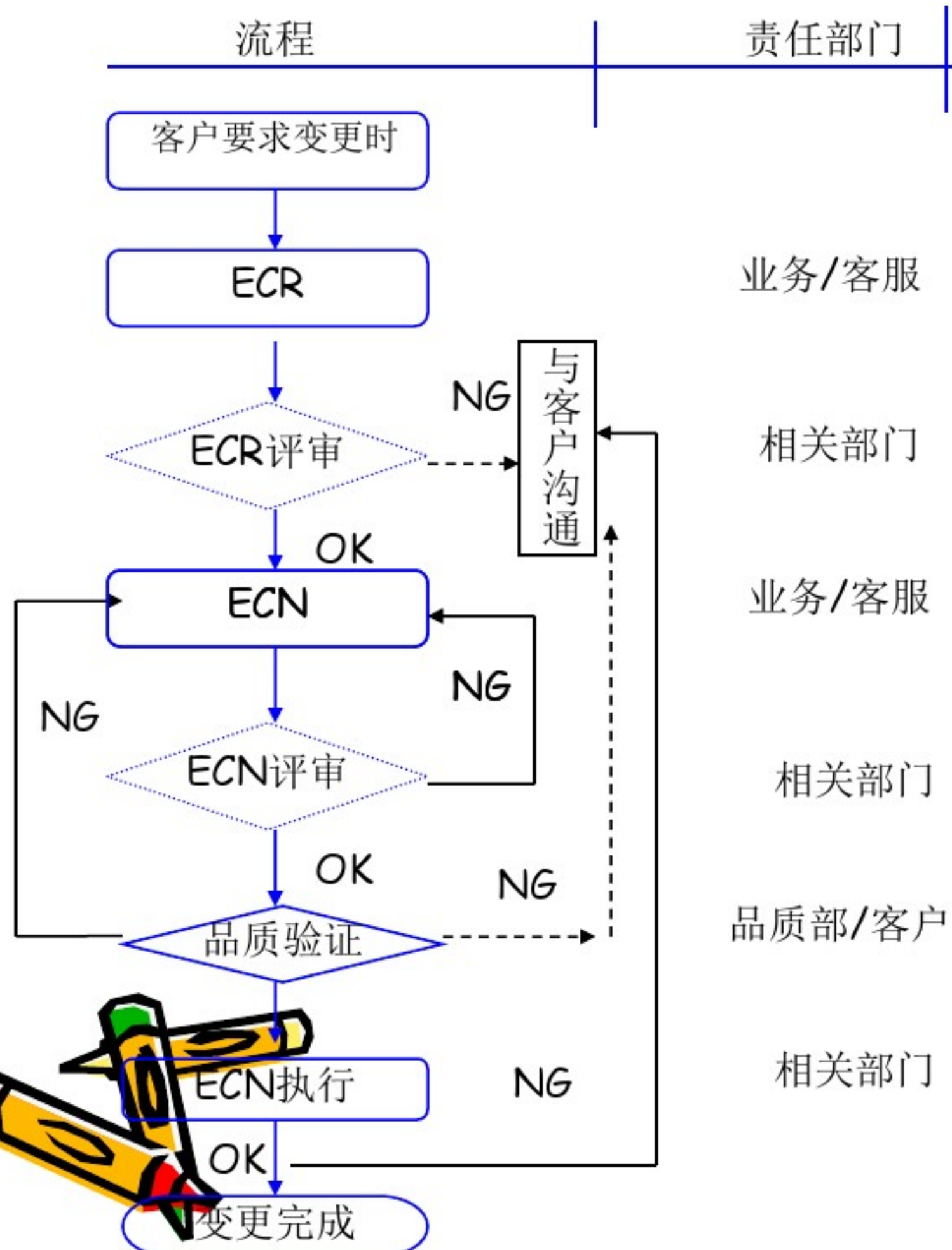
厂内变更流程



- 1.“工程变更”并非仅指工程部分发出的变更，厂内所有与质量活动有关的过程均适合
- 2.厂内变更影响到产品质量时应向客户提出变更申请。客户同意变更方可执行。
- 3.变更输入：
 - a:变更申请
 - b:变更策划
 - c:对产品品质的影响
 - d:与客户有关的要求
 - e:法律法规的要求
- 4:变更输出：
 - a:变更申请记录
 - b:变更评审结果
 - c:变更验证结果 及记录
 - d:与客户确认结果



厂外变更流程



- 1.**“工程变更”并非仅指工程部发出的变更，厂内所有与质量活动有关的过程均适合
- 2.**当客户有ROHS或卤素要求，其变更时，需提出相关的检测报告
- 3.**变更输入：
a:变更申请
b:变更策划
c:对产品品质的影响
d:与客户有关的要求
e:法律法规的要求
- 4:**变更输出：
a:变更申请记录
b:变更评审结果
c:变更验证结果 及记录
d:与客户确认结果



几类常见的变更

类别	发生时机	提案部门	过程	发生频率
原材料变更	1. 物料短缺, 以相同规格、性能的材料代替	采购	采购提出ECR, 知会工艺, 技术, 由品质进行验证后工程提出ECN	多
	2. 原用材料在性能上无法满足客户要求	品质/技术支持	技术提出ECR, 知会物控、工程, 由品质进行验证后工程提出ECN	非常多
	3. 客户要求变更 (如有卤变无卤)	营销/客服	营销/客服提出ECR, 知会工程, 技术, 工艺, 生产、由品质验证后工程提出ECN	非常多
	4. 客户指定材料, 供方无法满足	营销/客服	营销/客服提出ECR, 知会客户及司内, 及司内均认可后由工程提出ECN	较多
制程变更	1. 司内为达到更好的制程条件或提高产品质量及节约成本进行的变更	工艺	工艺提出ECR, 知会生产, 技术, 财务, 工程等, 并由品质进行验证后, 工程提出ECN	多
	2. 客户为使产品达到某一特性要求变更	营销/客服	营销/客服提出ECR, 知会技术, 工程, 工艺, 生产, 并由品质验证后由工程提出ECN	多
工程资料变更	1. 工程设计变更	工程	工程提出ECR, 知会技术, 生产, 由品质验证后由工程提出ECN	非常多
	2. 客户资料变更	技术	技术提出ECR, 知会工程, 由品质进行验证后工程提出ECN	非常多
程序变更	1. 司内组织架构变更, 职责权限重大变更	管理者代表	文控提出ECR, 知会各部认可后并提出ECN	较少
	2. 体系升版, 法律法规要求重大变更	管理者代表	文控提出ECR, 知会各部认可后并提出ECN	较少
	变更需要时	变更需求部门		非常少



Leader-Tech

ECR编号:

工程变更申请单 (ECR)

厂内变更申请单(厂内ECR)

文件名称:		文件编号:	版本:
工程变更原因:			
工程变更内容:			
制造部意见:			
工程部意见:			
工艺部意见:			
品管部意见:			
其它部门意见:			
最终决定 (副总或品管经理):			

供应商设计/工艺变更申请书(ECR/PCR)

申请单位(供应商): 上达电子(深圳)有限公司	企案人: 汪春燕	批准: 李丹丹
接收单位(BOE): 京东方现代显示技术	Date: 22/07/08	Date: 22/07/08
申请日期: 22/07/08	企案人职务: 客服工程师	批准人职务: 品质课长
申请单位型号: FPC (D2365B1)		
接收单位型号: FPCA M6023		
ECN/PCN No.:		

变更具体事项

一. 变更目的:
 1. 加固并保护器件引脚与焊盘之间的焊接状态, 防止器件翘起.
 2. 元器件变更为客户要求.

二. 变更内容:
 1. 点胶加固二极管 (使用东泰3517)
 2. SMT元器件变更 (设计变更, 打样已认证OK)

三. 变更前产品库存及处理方式

变更具体事项	数量 (由申请单位填写)	处理方式 (由接收单位填写)
申请单位库存	无	<input type="checkbox"/> 拒收 <input type="checkbox"/> 现状使 <input type="checkbox"/> 让步接收 <input type="checkbox"/> 其他 ()
在途产品	无	<input type="checkbox"/> 拒收 <input type="checkbox"/> 挑选 <input type="checkbox"/> 让步接收 <input type="checkbox"/> 其他 ()
接收单位库存		<input type="checkbox"/> 拒收 <input type="checkbox"/> 挑选 <input type="checkbox"/> 让步接收 <input type="checkbox"/> 其他 ()

四. 附件

接收单位审议结果

审议结果	理由			
拒绝				
采纳				
接收部门	接收人	采购	研发	承认

Note:
 1. ECN/PCN No. 由审议单位审议申请后提供给申请单位;
 2. 变更事项中附件为申请单位为变更做的相关特性测试实验、可靠性实验, 评估报告等。

厂外变更申请单示例(厂外ECR)

谢谢大家

