

技术创新，变革未来

# 企业服务技术中台建设管理实践



1.中台从哪里来

2.服务技术中台建设实践

3.对中台的思考



# 服务技术中台：专注于客户服务领域

用户



物流

仓储

维修

财务

审计



# 阶段1：唯快不破



- 业务启动增口
- 今天提的需求明天就要
- 不挂就行
- 解决生存问题
  
- 单体应用
- 物理机部署
- 缺乏灾备与监控
- 故障频繁
- 运维成本非常高



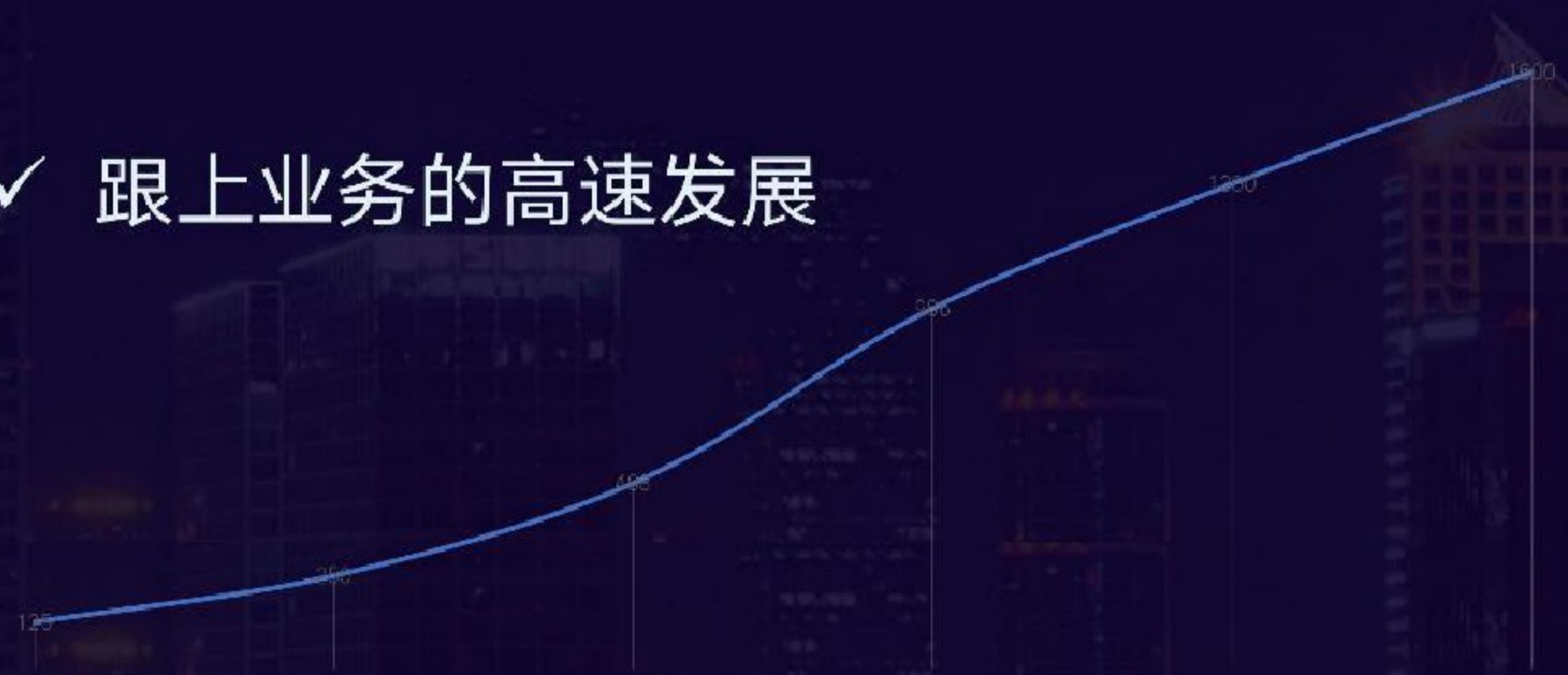
# 阶段2：修身治国

- 业务解耦、微服务化
- 容器化部署
- 基础设施建设

- 横向扩展能力，良好的性能
- 日常运维自动化，不错的弹性能力
- 完善的灾备与监控，高可靠性
- 一定程度的平台化，可配置能力



✓ 跟上业务的高速发展



## 阶段2：修身治国

看上去很不错，那么有什么问题？





## 阶段2：修身治国

- 产品烟囱

定位与功能重叠  
各自发展不共享

- 数据烟囱

每个系统各自积累了海量数据  
数据计算口径不一、甚至冲突

- 系统烟囱

买枪买炮自己造  
自己家的轮子才是好轮子

- 组织烟囱

部门之间资源不共享  
自己出不去，别人进不来





思路

中台：兼济天下



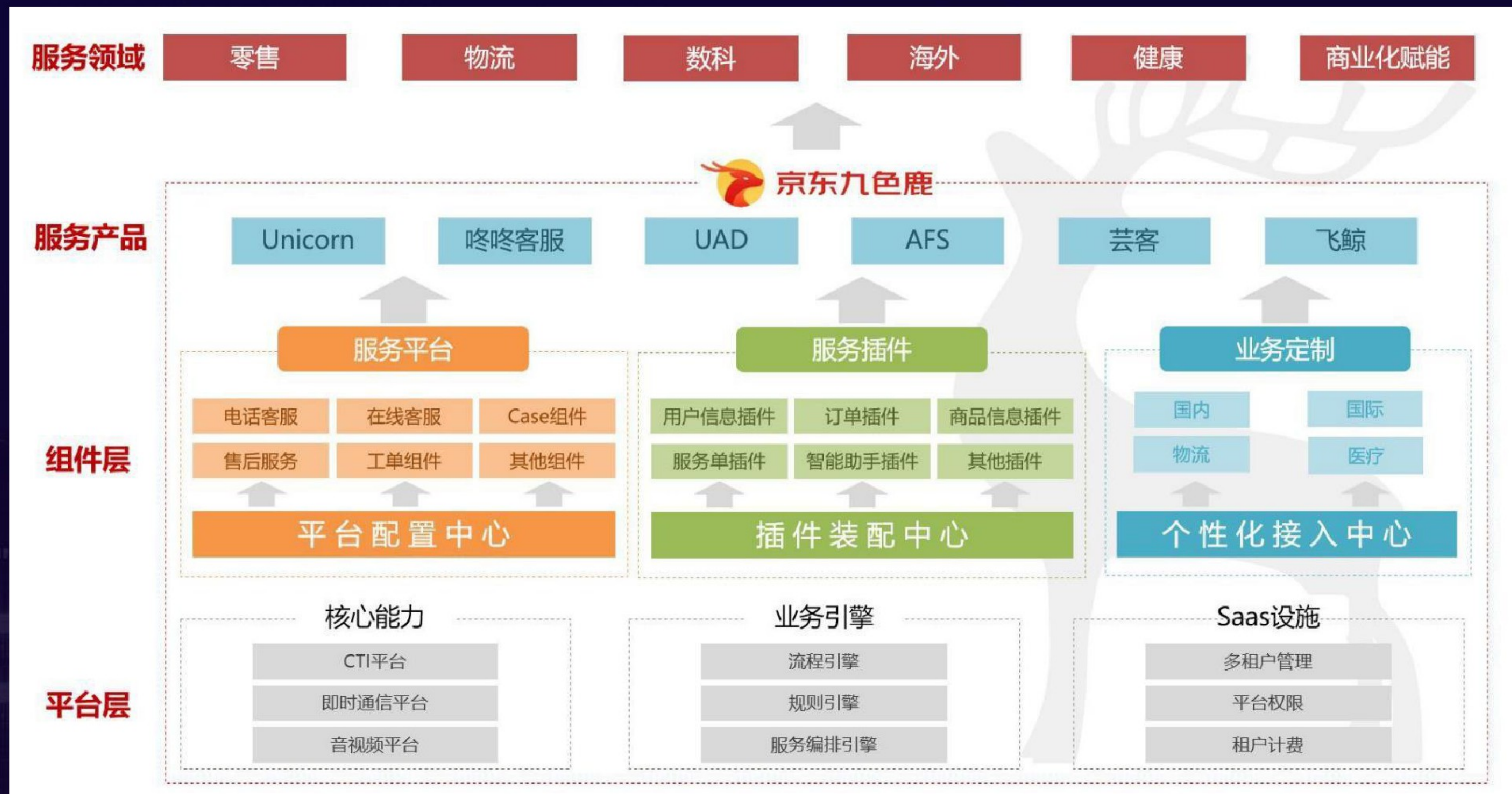
1.中台从哪里来

2.服务技术中台建设实践

3.对中台的思考



# 服务技术中台架构



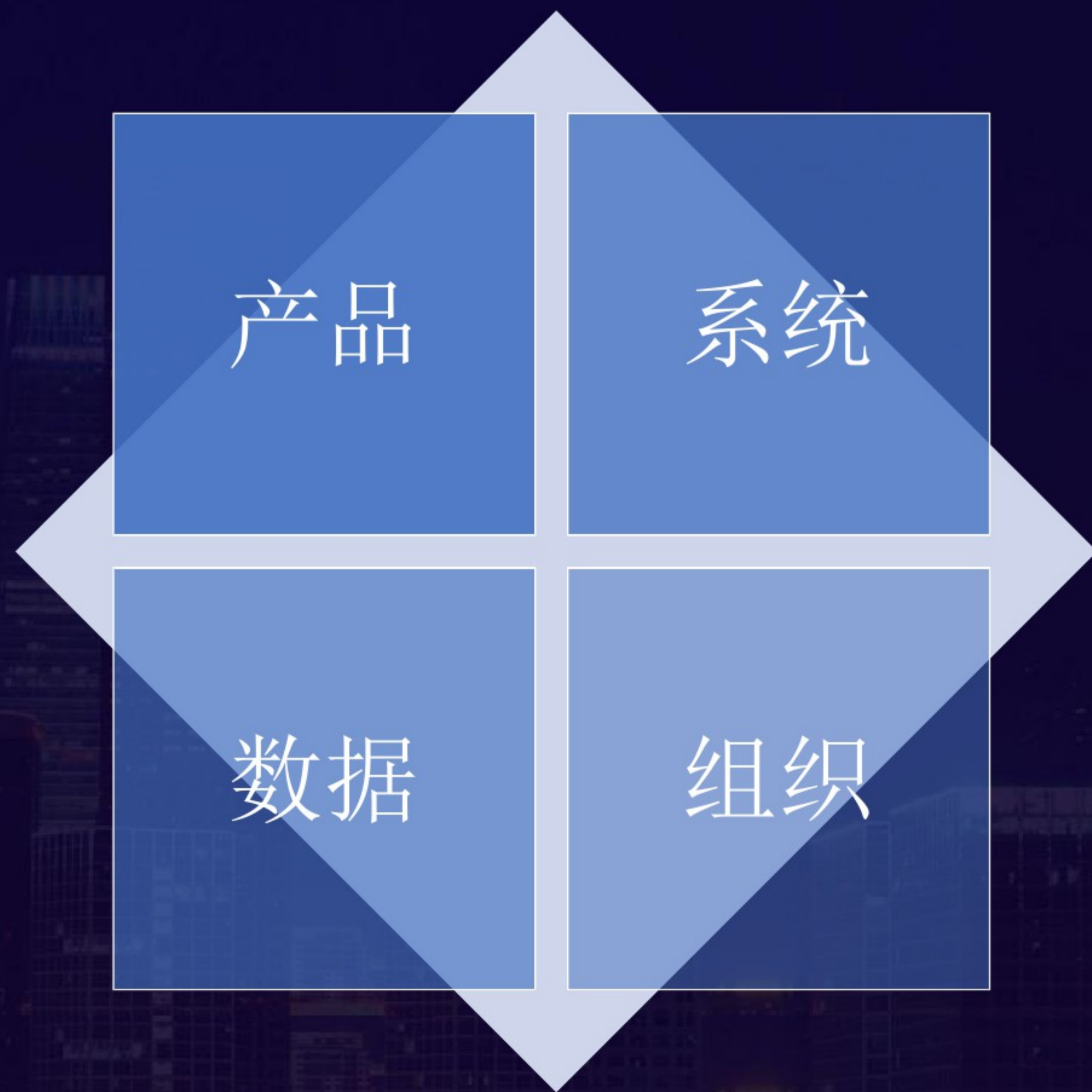
中台解决什么问题

成本

速度



# 建设思路



# 整合的艺术

异

不同的烟囱代表着业务需求确实有不同

缺

业务方并不关心背后是几套系统在支持

体验与交付速度必须有提升

给高速奔跑的赛车换发动机

研发周期长  
切换周期更长

险

长



# 解决一个基本问题

同一个中台

不同的业务线

不同的逻辑和流程

不同的业务量和资源需求



## 多租户

- 统一租户身份
- 配置隔离
- 计算与存储资源隔离



# 开放+封闭：打造生态

- PaaS  
文档  
Demo
- SaaS  
试用流程  
入驻流程  
配置能力
- 私有云  
部署速度  
本地化能力  
测试自动化





1.中台从哪里来

2.服务技术中台建设实践

3.对中台的思考



# 是刚需吗？

- 会支撑多个不同业务线吗？
- 用户来自不同群体吗？
- 存在重复建设吗？



# 中台建设的一些必要条件

- 符合公司战略方向
- 领导层的全力支持
- 业务侧的协同认可
- 基础设施支撑
- 基础服务治理

## 时机



# 中台建设的最大挑战

组织

文化





谢谢聆听！