

# CMDB自动化运维方案



技术创新，变革未来

A server room with blue lighting and rows of server racks. The racks are filled with server units, and the overall atmosphere is futuristic and high-tech.

**CMDB是什么？**



# 运维面临的碎片化



# 我心中的CMDB



## 碎片整合

面向运维工具的碎片化场景，是盘活整个运维管理的数据核心



## 元数据库

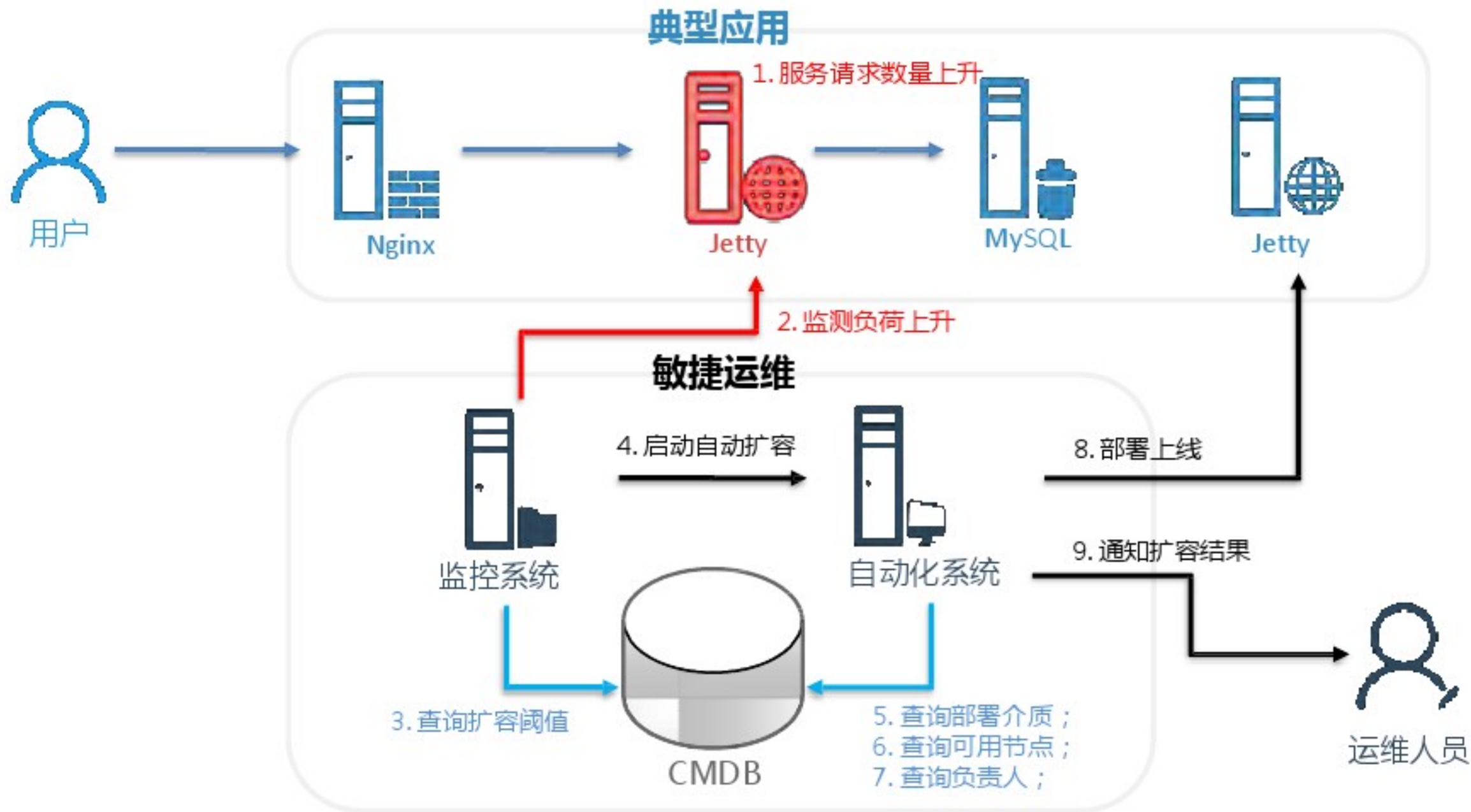
提供运维活动的基础元数据，是唯一可信的运维配置数据服务



## 场景驱动

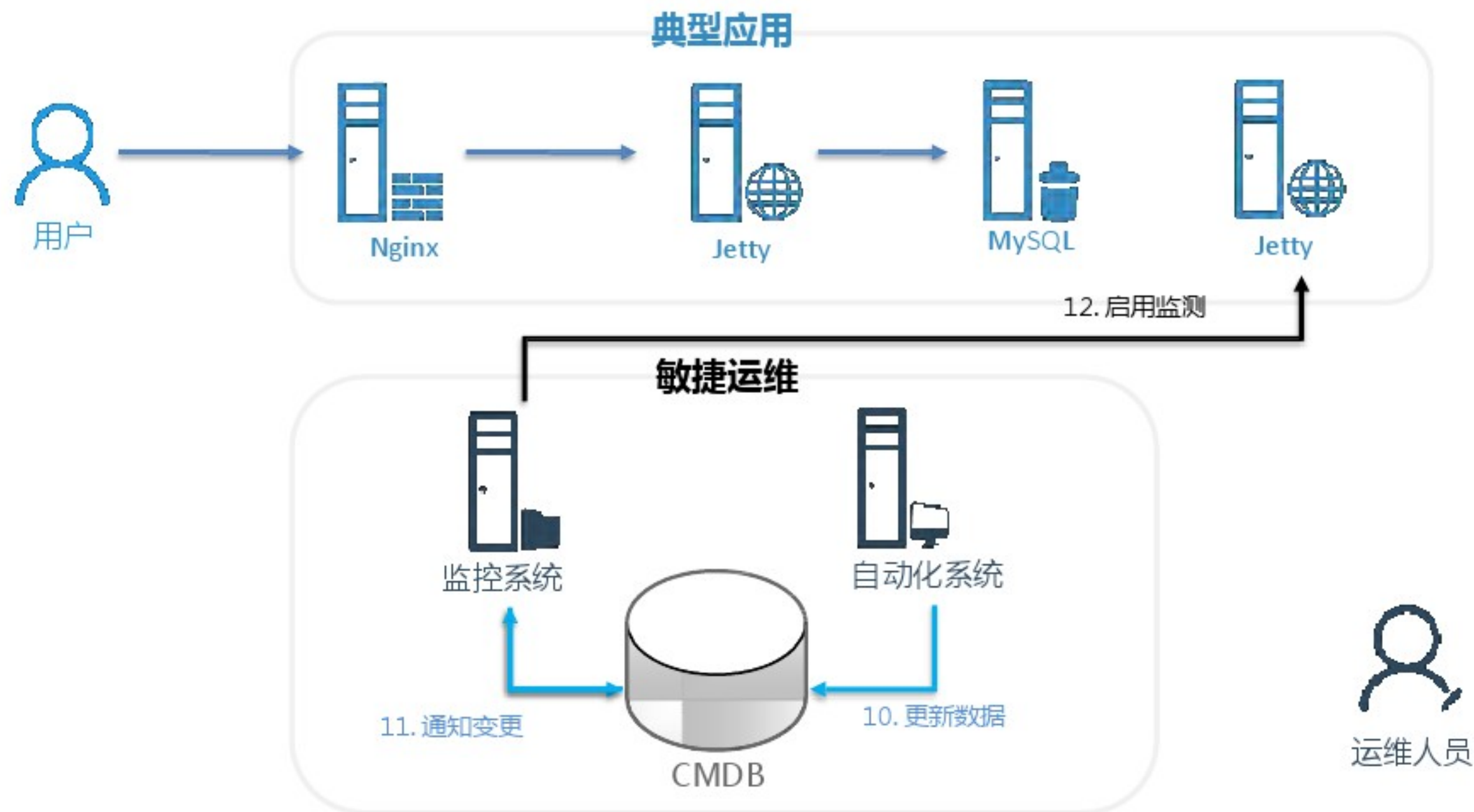
为运维联动提供数据驱动，可协调工具来完成各类自动化场景

# CMDB典型场景





# CMDB典型场景



痛点 I  
模型建不好

# 问题



建模粒度失去控制



缺少行业实践参考



模型调整太笨重



# 我们怎么干的 - 管理

## 目标驱动



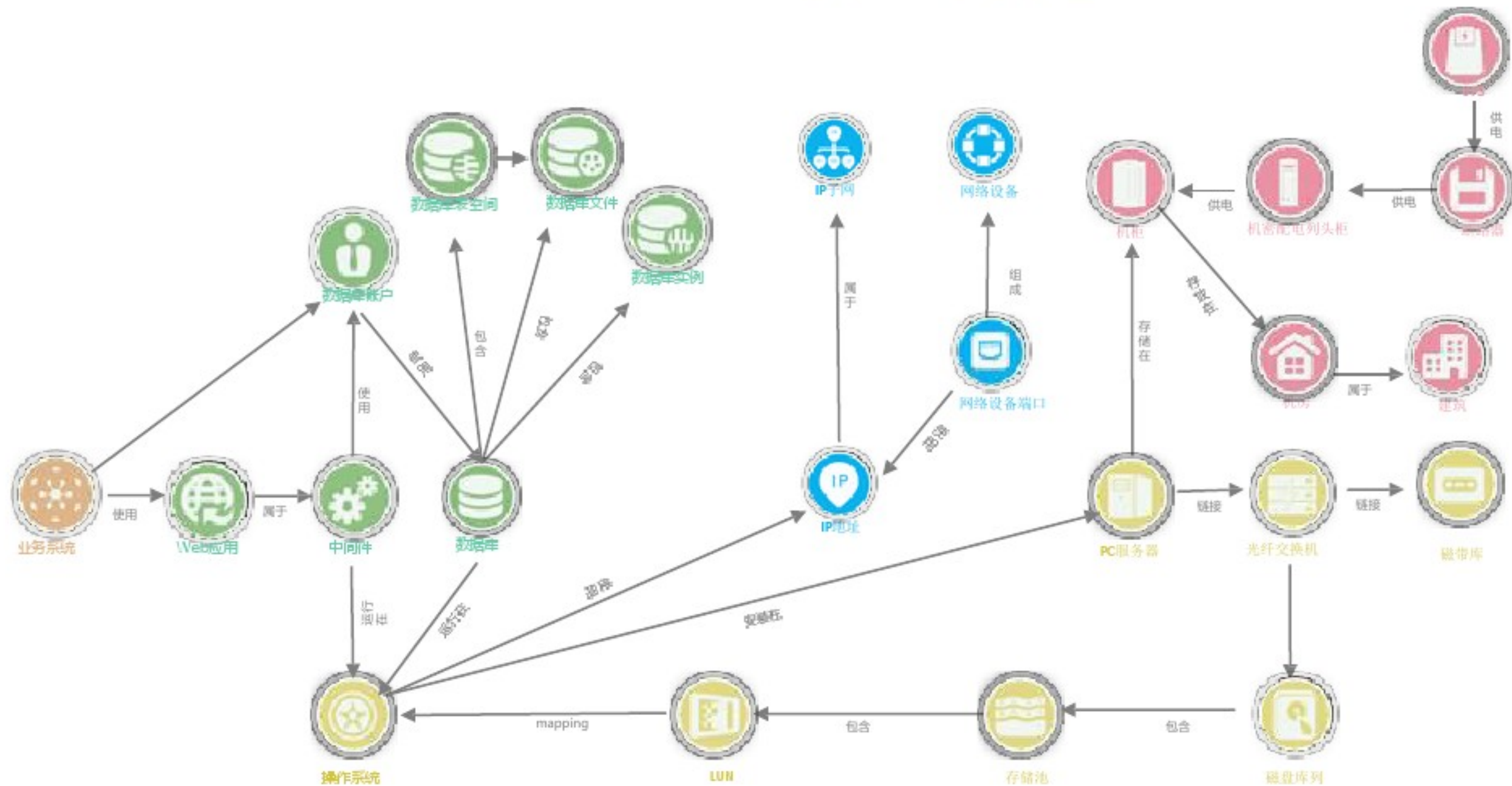
- 持续迭代的方式推进
- 只实现当前目标需要的最小模型集合

## 行业参考



- 寻找和借鉴行业最佳实践

# CMDB模型样例



# 我们怎么干的 - 技术

## 第三步

易于调整模型  
支持动态属性

## 第一步

数据类型标签化  
支持多重身份



## 第二步

使用关系建立联系  
分清关系与属性

痛点 II  
数据不准确



# 问题



人工录入、数据准确率低



没有及时维护、数据过期



数据来源多、存在冲突

# 我们怎么干的 - 管理

## 确定地位

确定CMDB作为唯一数据源，上下游数据不准确，应从CMDB开始修正



## 职权划定

本着原则，例如谁提供，谁维护



## 定期审查

从制度上需要确定团队能定期对CMDB中的数据进行审计，寻找错误数据并改进问题原因。



# 我们怎么干的 - 技术



痛点 III  
数据不好用



# 问题

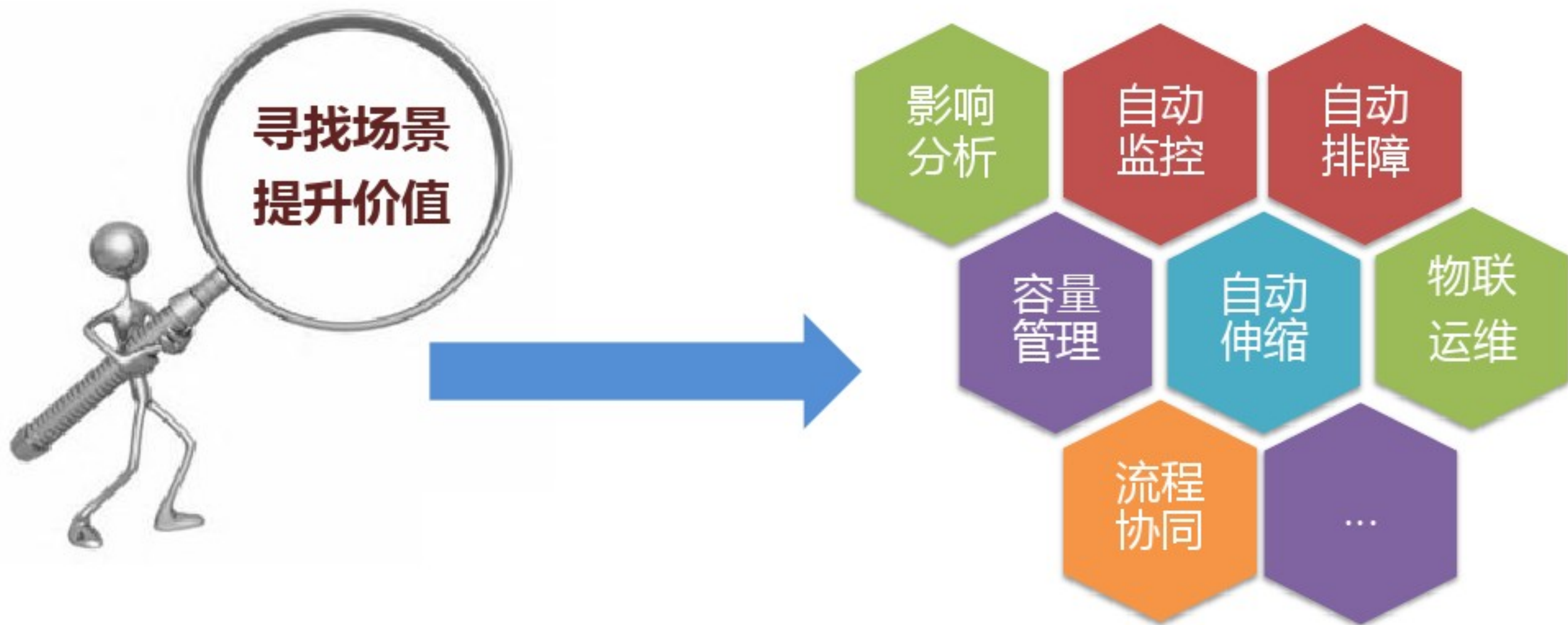


不清楚有哪些使用场景

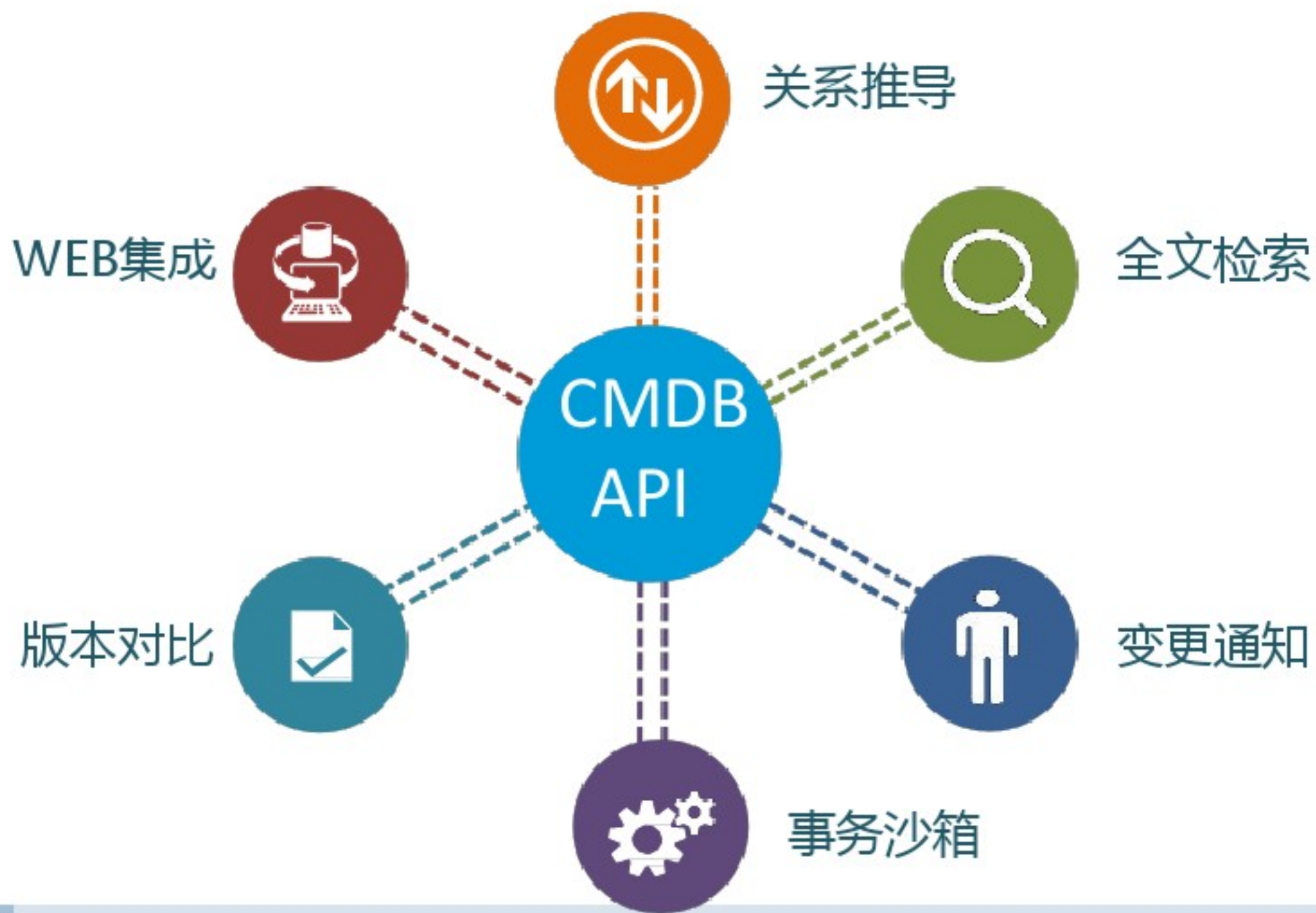


系统开放性差

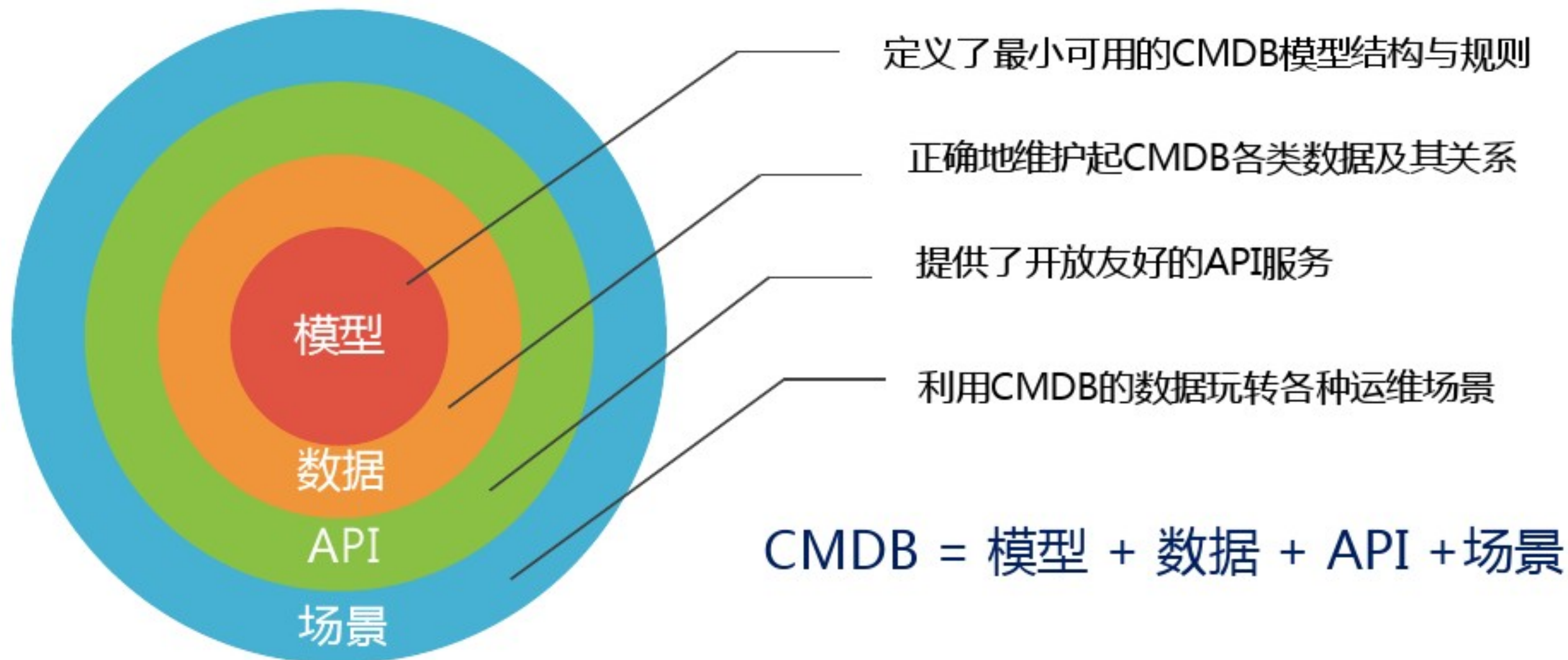
# 我们怎么干的 - 管理



# 我们怎么干的 - 技术



# CMDB成功要素



能消费起来的CMDB才是好CMDB！